

Филиал № 2 «Ромашка» МБДОУ детский сад № 147 г. Пензы «Золотая рыбка»

Выписка из протокола заседания педагогического совета
от «31 января 2023 г.

Председатель: Шадчинева Юлия Владимировна

Секретарь: Зимина Ольга Алексеевна, педагог-психолог

Присутствовали: 15 человек

воспитатели-10 человек

специалисты-3 человека

медицинская сестра-1 человек

Отсутствовали: 0 человек.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования родителей (законных представителей), проведенного с целью выявления уровня удовлетворенности организаций дошкольного образования т организацией присмотра и ухода.

Слушали:

Шадчинева Ю.В. заместителя заведующей, которая познакомила присутствующих с результатами анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности организацией дошкольного образования и организацией присмотра и ухода, сделал сравнительный анализ анкетирования (анализ прилагается).

Состоялось обсуждение.

Решили:

1. Принять к сведению выступление о результатах анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности организацией дошкольного образования и организацией присмотра и ухода.

2. Анализ мониторинга разместить на официальном сайте учреждения.

Ответственный: заместитель заведующей Шадчинева Ю.В. Срок до 01.02.2023 г.

Проголосовали:

«за»-15

«против»-0

«воздержались»- 0

Председатель

Шадчинева Ю.В.

Секретарь

Зимина О.А.

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей)
по исполнению показателей, характеризующих
качество исполнения муниципального задания «Реализация основных
общеобразовательных программ дошкольного образования» и
«Присмотр и уход».**

Цель: Выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых в филиале № 2 «Ромашка» МБДОУ детский сад № 147 г. Пензы «Золотая рыбка».

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

Всего в филиале № 2 функционирует 5 групп. С целью получения анализа степени удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством деятельности ДОУ были опрошены и проанализированы результаты во всех возрастных группах.

Списочный состав воспитанников составляет 99 человек. Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании – 50 человек, что составляет 51 % от общего числа.

При анализе анкетирования выявлено:

- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством организации дошкольного образования достигла оптимального значения и составила 98 %, что на 0,2 % выше показателя, который был достигнут в результате анкетирования в октябре 2022 года (97,8%). Из общего числа родителей (законных представителей) 1 человек, что составляет 2%, частично неудовлетворен объемом информации от сотрудников ДОУ о целях и задачах дошкольного учреждения, а также уровнем воспитательно-образовательного процесса. Среднее значение удовлетворенности по учреждению составило 4 единицы и достигло оптимального значения 98%.

- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством организации присмотра и ухода также достигла оптимального значения и составила 98%, что на 0,1 % выше показателя, который был достигнут в результате анкетирования в октябре 2022 года (97,9%). Из общего числа родителей (законных представителей) 2 человека, что составляет 4%, частично неудовлетворенны условиями для развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием материальной базы и организацией питания. Среднее значение удовлетворенности по учреждению составило 4 единицы и достигло оптимального значения 98%.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 98% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ. Рекомендации педагогам:

продолжить просветительскую работу с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, информирования об улучшении материальной базы ДОУ, о работе по контролю за качеством организации питания.

Заместитель заведующей



Шадчинева Ю.В.

Опросный лист для родителей (законных представителей)
Показателя качества «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Наименование МДОУ _____
 ФИО респондента 2 младшая группа _____

№ п/п	Наименование вопроса	согласен полностью	согласен частично	затрудняюсь ответить	не согласен
1.	Мы получаем в полном объеме информацию от сотрудников МДОУ о целях и задачах дошкольного учреждения в области образования нашего ребенка				
2.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.				
3.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.				
4.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.				
5.	Мы удовлетворены уровнем реализации образовательных программ				
6.	Мы удовлетворены уровнем воспитательно-образовательным процессом				
7.	Мы удовлетворены созданием благоприятной предметно развивающей среды в группе				
8.	Администрация и педагоги создают комфортные условия для развития способностей нашего ребенка				
9.	Мы удовлетворены профессионализмом педагогов				
10.	Мы удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с детьми				
11.	Мы удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с родителями				
12.	ИТОГО				

**Опросный лист для родителей (законных представителей)
Показателя качества «Присмотр и уход»**

Наименование МДОУ _____

ФИО респондента _____

№ п/п	Наименование вопроса	согласен полностью	согласен частично	затрудняюсь ответить	не согласен
1.	Мы удовлетворены созданием благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями				
2.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.				
3.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.				
4.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.				
5.	Мы удовлетворены состоянием материальной базы учреждения				
6.	Мы удовлетворены созданными санитарно-гигиеническими условиями				
7.	Мы удовлетворены организацией питания в МДОУ				
8.	ИТОГО				

Отчет
филиал № 2 «Ромашка» МДОУ № 147 г. Пензы «Золотая рыбка»
по исполнению
показателей, характеризующих качество исполнения муниципальных заданий
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного
образования» и «Присмотр и уход»
«26» января 2023 г.

показатель	Плановое значение	Достигнутое значение	Количество опрашиваемых респондентов	Отв. исполнитель
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных организацией дошкольного образования	X	X	X	X
- доля родителей	Не менее 90%	98 %	51%	зам. заведующей Шадчинева Ю.В.
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных организацией присмотра и ухода	X	X	X	X
- доля родителей	Не менее 90%	98 %	51%	заведующей Шадчинева Ю.В.

Заместитель заведующей



Шадчинева Ю.В.